



**Fruto communicatie**  
Nijverheidsweg-Noord 60 - 55  
3812 PM Amersfoort

**Tel** 033 879 55 22  
**Fax** 084 723 4554

**www** www.fruto.nl

**email** info@fruto.nl

**Rabobank** 1058.86.424  
**KvK** 08144784  
**BTW nr.** NL820511444B01

## Algemene Voorwaarden - 14-09-2009

### 1. Definities

*Klant:* De (rechts)persoon met wie WebwinkeliDeal een Overeenkomst heeft gesloten.

*Diensten:* De door WebwinkeliDeal te verlenen diensten zoals schriftelijk is overeengekomen.

*Overeenkomst:* De overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) tussen WebwinkeliDeal en Klant op grond waarvan WebwinkeliDeal aan de Klant diensten verleent.

*Website/webshop:* De website van de klant onder beheer van WebwinkeliDeal *Webwinkel:* De door de Klant beheerde webwinkel, bestaande uit bestanden met productgegevens waarmee deze webwinkel kan worden gegenereerd en waarin klanten het aanbod van producten en diensten kunnen zoeken, raadplegen en deze producten en diensten kunnen bestellen.

### 2. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en opdrachten van WebwinkeliDeal. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk met WebwinkeliDeal zijn overeengekomen. WebwinkeliDeal behoudt zich het recht voor deze voorwaarden ten alle tijde te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekendgemaakt en treden veertien (14) dagen na bekendmaking in werking, of op een andere datum die in de bekendmaking is vermeld.

### 3. Contract

De overeenkomst komt slechts tot stand na ondertekening en retourzending van het contract en de Algemene Voorwaarden van WebwinkeliDeal en Ice Pay aan WebwinkeliDeal. WebwinkeliDeal behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Alle aanbiedingen van WebwinkeliDeal zijn vrijblijvend. Indien WebwinkeliDeal de opdracht om onvoorziene reden niet kan uitvoeren, zal dit zo snel mogelijk naar de Klant gecommuniceerd worden. De Klant kan hiervoor geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding.

Paraaf

---



**Fruto communicatie**  
Nijverheidsweg-Noord 60 - 55  
3812 PM Amersfoort

**Tel** 033 879 55 22  
**Fax** 084 723 4554

**www** [www.fruto.nl](http://www.fruto.nl)

**email** [info@fruto.nl](mailto:info@fruto.nl)

**Rabobank** 1058.86.424  
**KvK** 08144784  
**BTW nr.** NL820511444B01

#### 4. Duur van het contract

De overeenkomst wordt aangegaan voor een minimumperiode van twaalf (12) maanden. Daarna wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens een termijn van één (1) maand. Opzegging door de Klant dient uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de overeenkomst schriftelijk plaats te vinden.

WebwinkeliDeal heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst indien de klant:

overlijdt; onder curatele wordt gesteld; in staat van faillissement wordt verklaard; een verzoek tot surseance van betaling indient of er beslag wordt gelegd op (een deel van) zijn eigendommen.

#### 5. Tarieven

Alle genoemde tarieven zijn inclusief Nederlandse BTW.

WebwinkeliDeal is gerechtigd de tarieven te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekendgemaakt en treden veertien (14) dagen na bekendmaking in werking, of op een andere datum die in de bekendmaking is vermeld.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

Een tariefsverhoging geeft de Klant het recht om de overeenkomst op te zeggen binnen veertien (14) dagen nadat de tariefswijziging schriftelijk of per e-mail aan de Klant is bekendgemaakt.

Paraaf

---



**Fruto communicatie**  
Nijverheidsweg-Noord 60 - 55  
3812 PM Amersfoort

**Tel** 033 879 55 22  
**Fax** 084 723 4554

**www** www.fruto.nl

**email** info@fruto.nl

**Rabobank** 1058.86.424  
**KvK** 08144784  
**BTW nr.** NL820511444B01

## 6. Betaling & Levering

Betaling voor de WebwinkeliDeal dienst vindt plaats per factuur voor een periode van twaalf (12) maanden vooruit in het eerste jaar. Daarna zal er een maandelijks factuur verzonden worden.

Indien de Klant na aanmelding gebruik maakt van betaalde supportdiensten, of na implementatie extra diensten afneemt, zullen deze conform de gekozen betaalwijze aan het begin van de eerstvolgende kalendermaand gefactureerd/geïncasseerd worden.

De betalingstermijn voor betalingen per factuur is 14 dagen. Indien betaling na afloop van de betalingstermijn nog niet heeft plaatsgevonden is de Klant rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Het rentepercentage bedraagt 2% per (gedeelte) van een kalendermaand. De kosten van inning bij wanbetaling komen volledig voor rekening van klant.

Indien betaling uitblijft na het versturen van een herinnering is WebwinkeliDeal gerechtigd de geleverde dienst (tijdelijk) te stoppen. De betalingsverplichting blijft in dit geval van kracht.

Levertijden zijn vrijblijvend en worden per benadering aangegeven. WebwinkeliDeal is niet aansprakelijk voor schadevoortvloeiend uit overschrijding van deze levertermijn.

Als levermoment wordt beschouwd het moment waarop WebwinkeliDeal aan de klant per e-mail bevestigt dat de dienst is opgeleverd. De Klant is verplicht om de opgeleverde dienst binnen vijf (5) werkdagen te controleren op eventuele tekortkomingen. Tekortkomingen dienen binnen vijf (5) werkdagen per e-mail gemeld te worden. Tekortkomingen gemeld na vijf (5) werkdagen vallen onder het afgesproken ondersteuningsniveau (zie 12).

## 7. Eigendomsbepaling

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is en blijft de infrastructuur, programmatuur en onderliggende licenties eigendom van WebwinkeliDeal. Voor zover WebwinkeliDeal programmatuur aan klant verstrekt, is dat telkens in de vorm van licentie.

Het is de Klant niet toegestaan om, op welke wijze dan ook, (delen van) de aan klant beschikbaar gestelde software te wijzigen, te kopiëren, uit te lenen cq. aan derden te verstrekken.

De absolute rechten, waaronder mede begrepen auteursrechten en (andere) intellectuele rechten op grafische producten, apparatuur, programmatuur, applicaties, ontwerpen en rapporten, berusten ten allen tijde bij WebwinkeliDeal of haar toeleveranciers.

Inhoud, grafische figuren, foto's geplaatst door de Klant in zijn webshop zijn en blijven eigendom van de Klant. Indien er gekozen is voor een eigen domeinnaam blijft deze eigendom van de Klant.

Paraaf

---



**Fruto communicatie**  
Nijverheidsweg-Noord 60 - 55  
3812 PM Amersfoort

**Tel** 033 879 55 22  
**Fax** 084 723 4554

**www** www.fruto.nl

**email** info@fruto.nl

**Rabobank** 1058.86.424  
**KvK** 08144784  
**BTW nr.** NL820511444B01

## 8. Gebruik

Klant is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren en beheren van door WebwinkeliDeal aan hem uitgegeven gebruikersnamen en wachtwoorden. WebwinkeliDeal accepteert geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiend uit het (al dan niet onzorgvuldige) gebruik van deze gegevens.

Het is de klant niet toegestaan om de webshop te gebruiken voor onrechtmatige, immorele en strafbare gedragingen.

Hieronder wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan:

de (onrechtmatige) verspreiding van auteursrechtelijk beschermd materiaal, de verspreiding van strafbare teksten en beeld- en geluidsmateriaal computervredebreuk (ook wel bekend als "hacken") via het internet, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en/of software van anderen De informatie die de klant op zijn webshop verspreidt dient in overeenstemming te zijn met de toepasselijke en dwingende voorschriften van (zelf) regulerende instanties.

## 9. Toegang

Voor beheers en configuratiedoeleinden heeft WebwinkeliDeal altijd toegang tot het administratieve gedeelte van de webshop van de Klant. Met het accepteren van deze algemene voorwaarden geeft de klant hier toestemming voor.

## 10. Aanpassingen

Indien de Klant dit wenst kunnen er aanpassingen gedaan worden in zijn webshop. Deze aanpassingen zullen gefactureerd worden tegen tarieven die staan in een per e-mail bevestigde offerte. De werkzaamheden voortvloeiend uit deze aanpassingen zullen uitgevoerd worden door WebwinkeliDeal of in zijn geheel, of deels uitbesteed worden aan derden. Voor de uitbesteding aan derden is geen toestemming vereist van de klant.

Paraaf

---



**Fruto communicatie**  
Nijverheidsweg-Noord 60 - 55  
3812 PM Amersfoort

**Tel** 033 879 55 22  
**Fax** 084 723 4554

**www** [www.fruto.nl](http://www.fruto.nl)

**email** [info@fruto.nl](mailto:info@fruto.nl)

**Rabobank** 1058.86.424  
**KvK** 08144784  
**BTW nr.** NL820511444B01

## 11. Aansprakelijkheid

WebwinkeliDeal draagt zorg voor het hosten en de bereikbaarheid van de webshop. Bij systeemuitval of verbindingsuitval aan de kant van WebwinkeliDeal, zal adequaat gereageerd worden de storing te verhelpen. Indien in het onwaarschijnlijke geval de storing langer dan 24 uur duurt, heeft klant recht op een proportionele vergoeding voor de tijd dat de dienst niet geleverd kon worden, mits dit tijdig is gemeld aan WebwinkeliDeal. De schade zal berekend worden als 1/30ste van het door de Klant te betalen maandtarief. De vergoeding zal nimmer meer zijn dan het bedrag dat de Klant maandelijks aan WebwinkeliDeal betaalt. WebwinkeliDeal is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet bereikbaar zijn van de webshop of (deels) niet functioneren van de website.

WebwinkeliDeal is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang verschaffen tot de webshop van klant (hacken).

WebwinkeliDeal is niet aansprakelijk voor de inhoud van de webshop en de site van de Klant.

WebwinkeliDeal is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door gebruik van de webshop door de Klant, of zijn klanten of derden.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor zijn data. Bij verlies van data zal WebwinkeliDeal alles doen om klant te helpen om op basis van back-ups de data weer terug te zetten vanaf het laatste back-up moment. WebwinkeliDeal is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het verlies van (een deel) van deze data.

## 12. Service

Bij de door WebwinkeliDeal geleverde dienst hoort support. Bij de aanmelding kiest de klant zelf zijn ondersteuningsniveau.

Afhankelijk van het ondersteuningsniveau zullen voor verschillende vormen van support verschillende extra kosten in rekening worden gebracht. De support zal door WebwinkeliDeal geleverd worden zoals omschreven bij het afgenomen ondersteuningsniveau.

## 13. Overmacht

WebwinkeliDeal is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen; waaronder een tekortkoming van externe hosting providers en toeleveranciers van WebwinkeliDeal en onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.



**Fruto communicatie**  
Nijverheidsweg-Noord 60 - 55  
3812 PM Amersfoort

**Tel** 033 879 55 22  
**Fax** 084 723 4554

**www** www.fruto.nl

**email** info@fruto.nl

**Rabobank** 1058.86.424  
**KvK** 08144784  
**BTW nr.** NL820511444B01

## 14. Privacyverklaring

WebwinkeliDeal zal de gegevens van de Klant, alsmede de gegevens van de webshop van de Klant altijd uiterst zorgvuldig behandelen en nimmer aan derden verstrekken.

## 15. Overig

Het is de Klant niet toegestaan om de tekst en url "Powered by WebwinkeliDeal" zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te verwijderen. WebwinkeliDeal is gerechtigd om de shop van de klant op te nemen in het klantenoverzicht op de site van WebwinkeliDeal.

## 16. Informatie

WebwinkeliDeal kan niet garanderen dat de informatie op de site juist of betrouwbaar is. WebwinkeliDeal kan niet aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke schade die, direct of indirect, voortkomt uit het gebruik van de informatie op de site.

## 17. Wijzigingen

WebwinkeliDeal is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van WebwinkeliDeal.

Indien de Klant wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de afnemer geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

## 18. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en op iedere overeenkomst met WebwinkeliDeal is het Nederlands recht van toepassing.

Eventuele conflicten kunnen uitsluitend bij de daartoe bevoegde Nederlandse rechter worden voorgelegd.

Paraaf

---